

<div>Universidad del Tolima</div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 850		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  ÁREA DE CORRESPONDENCIA			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					USUARIOS		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Personal Administrativo		400	33
					Docentes de Planta		300	12
					Trabajador Oficial		50	0
					Personal Transitorio		100	8
					TOTAL		850	53
GRÁFICO					ANÁLISIS			
SERVICIO		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado de todos los servicios		88	73	3	104	268		
<div>Consolidado de todos los servicios</div> <div></div>								
<div>Consolidado de todos los servicios</div> <div></div>								
<div>El 98 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la información, el área de Correspondencia está entre excelente y Bueno.</div>								
<div>El 54 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la información y la Comunicación en el área de Correspondencia es excelente.</div>								
<div>El 44 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la información y la Comunicación en el área de Correspondencia es bueno.</div>								
<div>El 2 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la información y la Comunicación en el área de Correspondencia es deficiente.</div>								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					FECHA: 18/11/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión						